

▶ ГОДОВОЙ ДОКЛАД 2022г.

Главного врача
ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ»
Аристархова Е.Ю.

по ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ»
и ГБУЗ «ДГП № 104 ДЗМ» филиалу 2
(район Таганский)



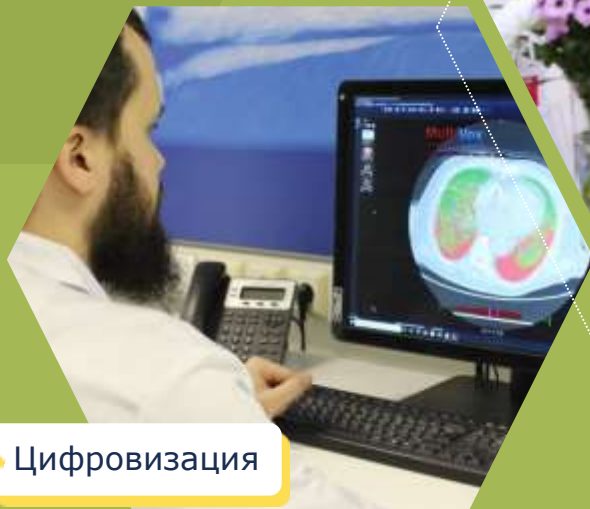
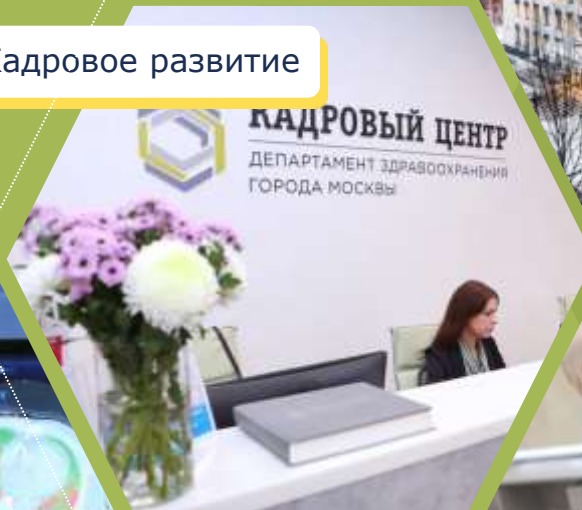


МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

Общегородские проекты

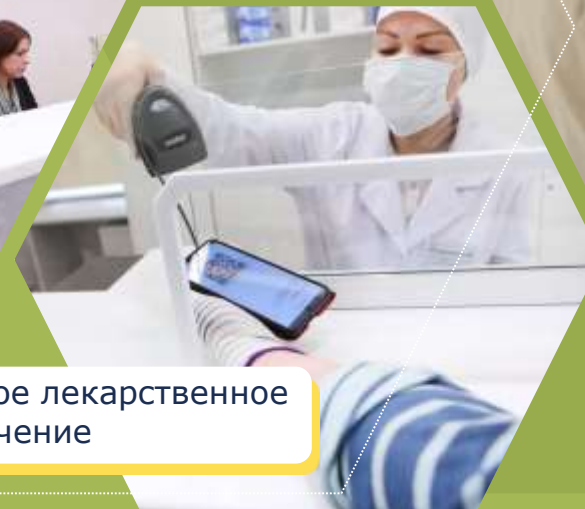


Кадровое развитие



Цифровизация

Льготное лекарственное обеспечение



Онкопомощь



Департамент
здравоохранения
города Москвы

▶ Наш амбулаторный центр



Прикрепленное население

ТАГАНСКИЙ РАЙОН
ДГП № 104 Гл. здание
по адресу: Сибирский проезд д.1 с.1

6 731 человек

**ТАГАНСКИЙ
И НИЖЕГОРОДСКИЙ РАЙОНЫ**
ДГП № 104 Филиал 2 по адресу:
Новорожская д.34 с.1

10 299 человек

БАСМАНЫЙ РАЙОН
ДГП № 104 Филиал 1 по адресу:
Б. Козловский переулок д.9 и
Покровский бульвар д.14/5

9 230 человек

БАСМАНЫЙ РАЙОН
ДГП № 104 Филиал 3 по адресу:
Семеновская набережная д. 3/1 к.1

5 676 человек

В наш амбулаторный центр **104**
входят **4** структурных
подразделения с численностью
населения

31 936 человек



Основныe показатели работы



В связи с проведением капитального ремонта в филиале №2 по адресу: Новорогожская ул, д.34, с.1 прием населения района Таганский проводится по адресу: Сибирский пр-д, д.1, с.1 с 28.06.2022г..



Плановая
мощность

Прикрепленное
население

ДГП № 104
Гл. здание

209

посещений
в смену

6 731 человек



ДГП № 104
Филиал 2



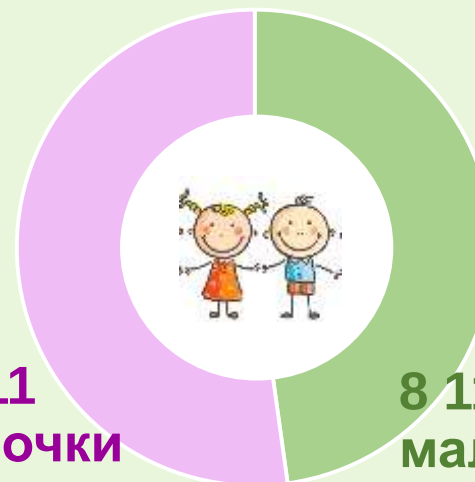
278

посещений
в смену

10 299 человек

Численность прикрепленного населения

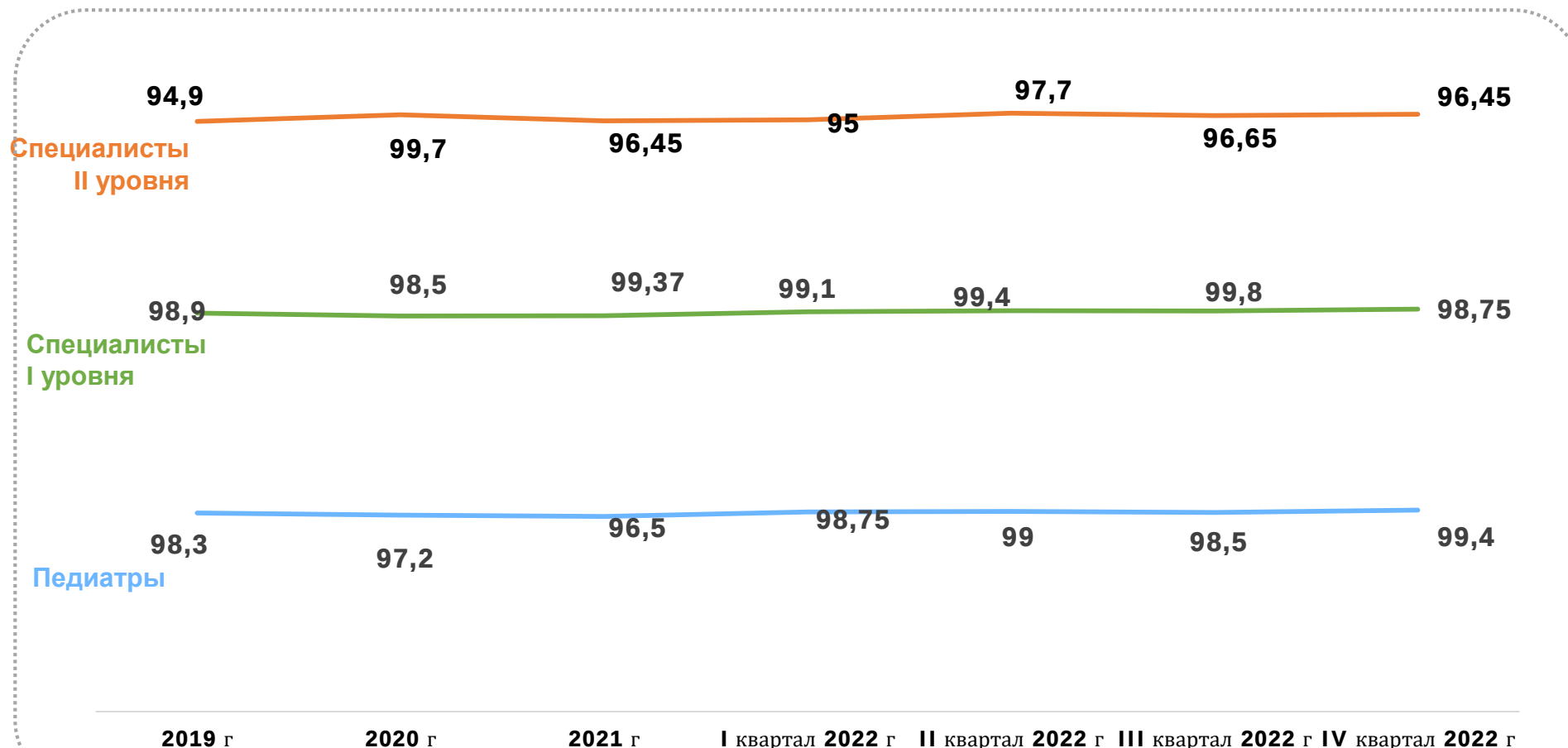
17 030 человек



8 911
девочки

8 119
мальчика

Доступность медицинской помощи в 2022 году



96,45%

средняя доступность
специалистов
II уровня в 2022 году

99,4%

средняя доступность
специалистов
I уровня в 2022 году

99,7%

средняя доступность
педиатров
в 2022 году

Доступность медицинской помощи в 2022 году
находилась на стабильно высоком уровне

Посещения в 2022 году

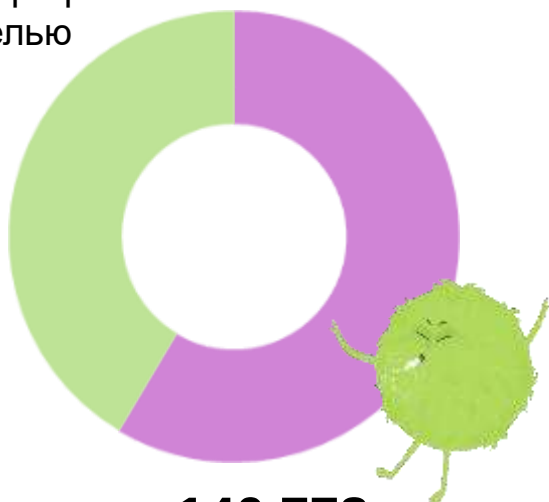


240 517

посещений в 2022 году

99 739

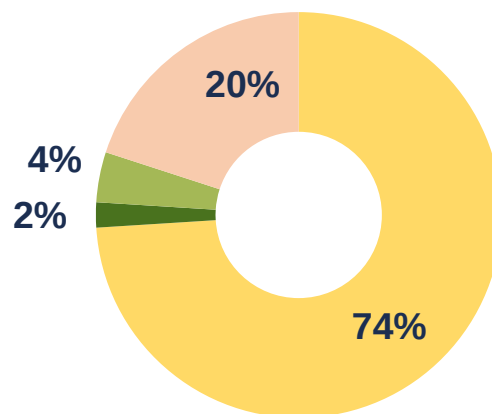
с профилактической
целью



140 778

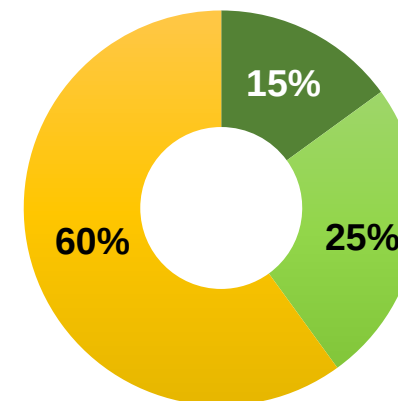
По заболеванию

Профилактические приемы



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- патронажи
- прочие (справки, вакцинация)

Приемы по заболеванию



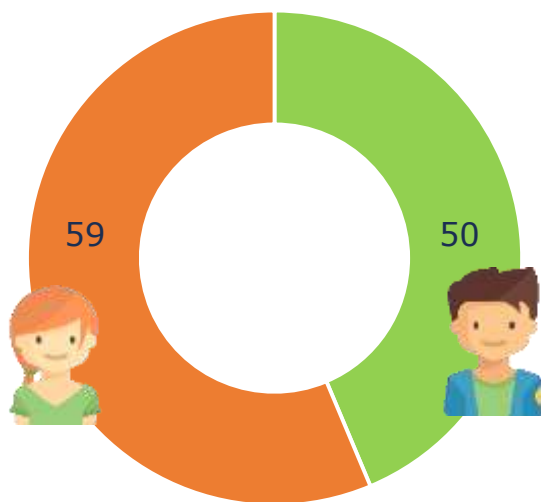
- неотложная помощь
- в поликлинике
- на дому



▶ Дети-сироты, опекаемые

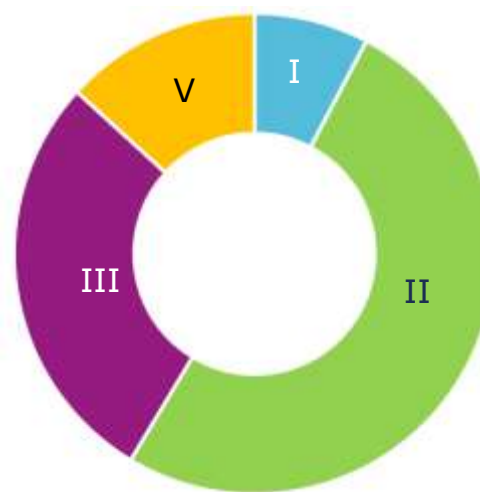


109 человек
план по
диспансеризации



109 человек
прошли
диспансеризацию

ИТОГИ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ ГРУППЫ ЗДОРОВЬЯ



группы	I	II	III	IV	V
%	8%	50%	29%	0	13%

▶ Профилактические осмотры 2022 г.



Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров



План

15 809 чел.



Факт
выполнения

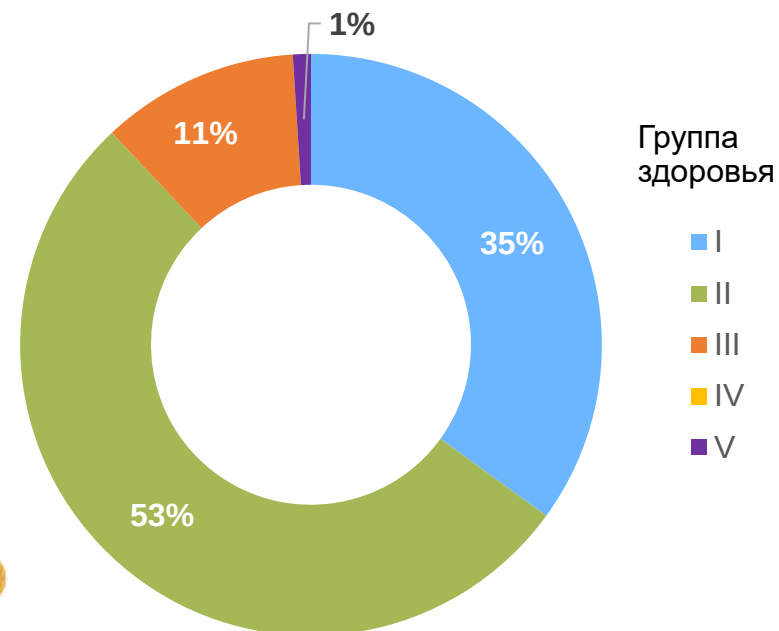
15 809 чел.

100%

Доля
выполнения



Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних:



▶ Прививочная работа



гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

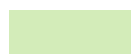


- Вакцинация против гепатита В – 99,7%
- Вакцинация против гепатита А – 95,4%
- Ревакцинация против гепатита А – 95,4%
- Вакцинация против кори – 100,1%
- Ревакцинация против кори – 99,6%
- Вакцинация против краснухи – 99,0%
- Ревакцинация против краснухи – 99,4%
- Вакцинация против дифтерии – 100,0%
- Ревакцинация против дифтерии – 100,0%
- Вакцинация против паротита – 99,6%
- Вакцинация против столбняка – 100,0%
- Вакцинация против коклюша- 99,8%

Все планы по
вакцинации
на 2022 год
выполнены от
95,4% до 100,1%



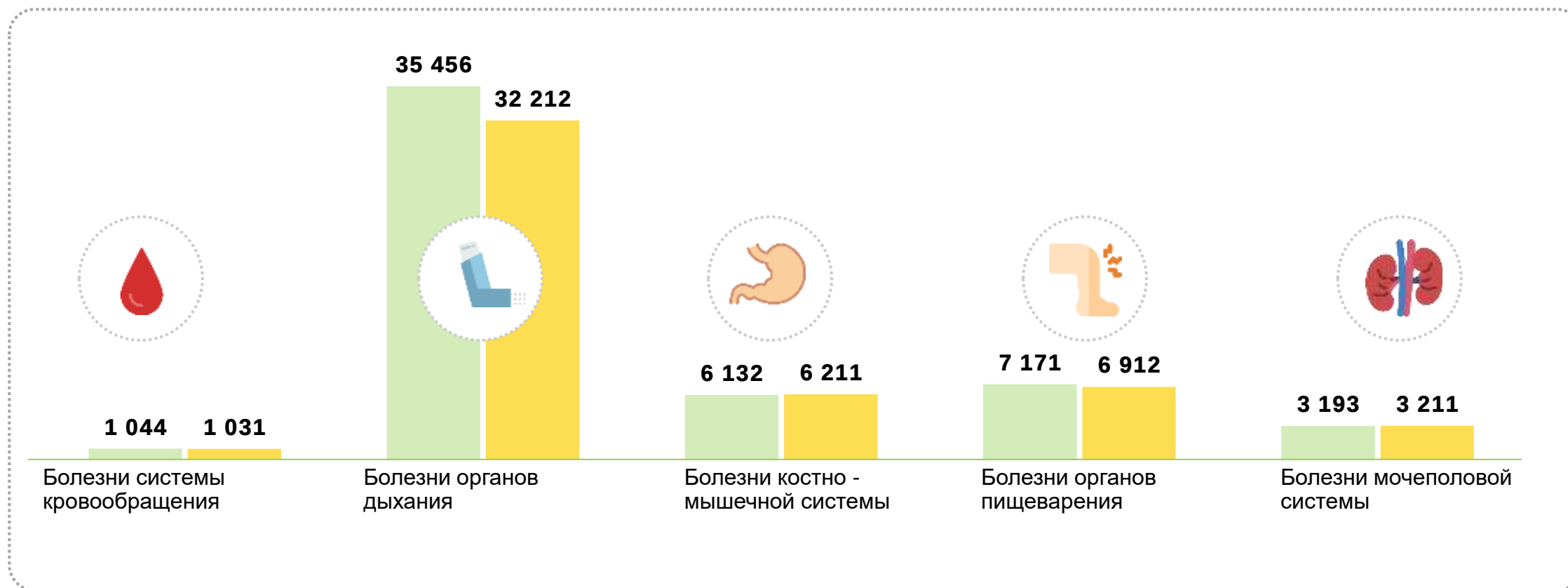
Показатели заболеваемости



Показатели 2021г.



Показатели 2022г.



▶ Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



- ▶ Все обращения рассматриваются в **индивидуальном порядке**
- ▶ В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники **вступают в диалог** с официальным представителем пациента и детализируют проблему для ее решения
- ▶ Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для **совершенствования оказания медицинской помощи**



Оборудование поликлиники



Рентген - аппарат	1 ед.
--------------------------	-------

УЗИ	12 ед.
------------	--------

Из них экспертного класса	5 ед.
---------------------------	-------

Холтеровское мониторирование ЭКГ	3 ед.
---	-------

Суточное мониторирование артериального давления	2 ед.
--	-------

Электрокардиограф	10 ед.
--------------------------	--------

Электронеуромиограф	1 ед.
----------------------------	-------

Электроэнцефалограф	1 ед.
----------------------------	-------

Реоэнцефалограф	1 ед.
------------------------	-------



▶ Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям



- Педиатрия
- Гастроэнтерология
- Неврология
- Хирургия детская
- Эндокринология
- Аллергология
- Офтальмология
- Оториноларингология
- Травматология
- Ортопедия
- Кардиология
- Функциональная диагностика
- Физиотерапия
- Урология
- Гинекология



▶ Кадровое развитие



Кадровый центр -

это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать теоретические и практические навыки и знания

> 1100 единиц

современного медицинского и симуляционного оборудования



Оценка

профессиональных компетенций

> 19,5 тыс.

врачей уже прошли оценку

> 52 тыс.

оценочных процедур

> 50

специальностей



С начала 2022 года

разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов

13

образовательных модулей

> 3 тыс.

врачей общей практики проходят повышение квалификации

Всего Центр аккредитован по **89** **врачебным специальностям**

Кадры 2022 года



Врачи



■ занято 67,25 ставок
■ свободно 4,25

Средний мед. персонал



■ занято 63,5 ставок
■ свободно 5,25 ставок

Прочие



■ занято 45 ставок
■ свободно 0 ставок

За 2022 год:



8 человек принято

53 работника (29 врачей и 24 медсестры)
прошли повышение квалификации





За высокие показатели в работе награждены:



1

человек

Благодарность
Министерства здравоохранения Российской
Федерации

Елисеевой Елене Викторовне

46

человек

Благодарственное письмо Департамента
здравоохранения Москвы

3

человека

Благодарственное письмо Мэра Москвы

Ивановой Елене Борисовне
Евдокимовой Надежде Викторовне
Лейбовой Ирине Николаевне



Строительство и капитальный ремонт



Капитальный ремонт поликлиник

! Самый масштабный проект за всю историю московского здравоохранения

201

здание поликлиник

>70

зданий отремонтированы
и принимают пациентов

>120

поликлиник – активный
ремонт

Важный пункт модернизации поликлиник - обновление оборудования



Строительство новых поликлиник

32

новые поликлиники
до конца 2024 г.

Новые подходы для получения качественной медпомощи:



цифровые сервисы
и новые алгоритмы



комфортные
условия

Современное цифровое оборудование мирового уровня



Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2022 году



14.06.2022г. открылось головное здание нашей поликлиники после капитального ремонта по новому Московскому стандарту.

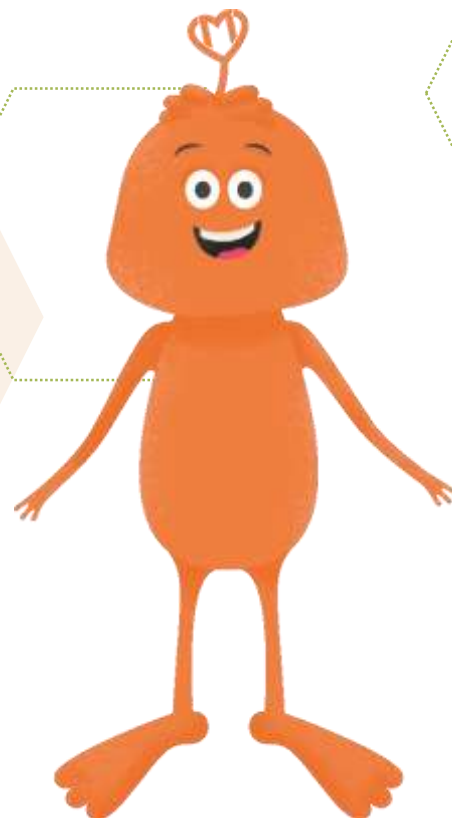


В 2022 г начат капитальный ремонт в филиале № 2
ул. Новорожская д. 34.

▶ Новый московский стандарт



Ремонт проведен в рамках проекта Московский стандарт. Моя поликлиника.



Широкие светлые холлы и кабинеты, новое современное оборудование порадует наших пациентов и их родителей.

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2022 году



- Поликлиника регулярно размещает полезную информацию и новости о своей работе **в социальных сетях и мессенджерах**: в ВКонтакте, Одноклассниках, Яндекс-мессенджере и Телеграмме.
- За 2022 г перешли на ведение **электронных медицинских карт с полным отказом от бумажного носителя**. В системе ЕМИАС были внедрены и успешно работают следующие функционалы: «Патронажная медицинская сестра», «ЕМИАС. Школа. Диспансеризация», работа кабинетов энтеробиоза, оцифровка документов. Настроена работа для пакетных назначений.
- Проведена **онлайн конференция с родителями учеников «Школы на Яузе»** на тему: «**Все о вакцинации**».



- В 2022 г **в электронном виде** велось оформление ф 088-у «Направление на медико-социальную экспертизу», выписка рецептов на лекарственные препараты, оформление форм № 026-у. Также в электронном виде стало возможно оформление справок 095-у без распечатки бумажного варианта, что **значительно экономит время врачам и родителям**.
- В ЕМИАС **оцифрованы физкультурные группы здоровья**.
- В 2022 году **полностью переведены в электронный вид: медицинская карта пациента, сведения о вакцинации, диспансеризации**.

▶ Льготное лекарственное обеспечение



Лекарства по QR-коду



Лекарства в коммерческих аптеках

▶ С 2022 года **льготные лекарства** можно получить в коммерческих аптеках

бесплатно или с доплатой



Неснижаемые остатки на складах

▶ ДЗМ регулярно **отслеживает обеспечение** пациентов необходимыми лекарственными препаратами



Общественные слушания по закупке лекарств

▶ Проводятся **ежегодно** – совместно с **профессиональным, пациентским и фармацевтическим** сообществами для определения **потребности** в необходимом количестве **препаратов**

▶ Пациентоориентированный подход

Обновленные городские поликлиники -

это более современный подход к оказанию медицинских услуг, в основе которого - доброжелательность и пациентоориентированность



Реализовать такой подход помогает персонал центров госуслуг «Мои документы»

>1,5 тыс.

сотрудников МФЦ работают администраторами в поликлиниках



Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут:



на стендах в поликлиниках



в электронных письмах



в специальных информационных буклетах

▶ Ознакомительные мероприятия

Проведены ознакомительные мероприятия для учеников школ в рамках проекта предпрофессионального образования «Медицинский класс в Московской школе»

Ученики узнали о главных ценностях нашей поликлиники, таких как:



Пациентоориентированность



Командная работа



Профессионализм



Доверие



Доброжелательность



Уважение

Ознакомились с работой:



участковой службы



врачей узкого профиля



Рейтинг поликлиники



В основе рейтинга — главные ценности и принципы работы детских московских поликлиник.

По оценкам родителей

наша поликлиника
заняла

8 место

Поликлиника	Общий рейтинг		Профессионализм		Добротность		Качество работы		Доверие		Пациентоориентированность		Уважение	
	Место в рейтинге	Показатель	Место в рейтинге	Показатель	Место в рейтинге	Показатель	Место в рейтинге	Показатель	Место в рейтинге	Показатель	Место в рейтинге	Показатель	Место в рейтинге	Показатель
ГП 175 филиал 5 ул. Западная, д. 2	2	9,13	5	8,88	12	9,31	2	9,14	2	9,02	4	9,13	3	9,32
ДГП 122 филиал 4 (ГП 175) ул. Челябинская, д. 16, корп. 1	3	9,13	2	9,03	5	9,44	5	8,96	3	8,85	2	9,2	4	9,28
ДГП 38 филиал 1 (ДГП 35) ул. 3-я Фрунзенская, д. 6	4	9,11	4	8,98	6	9,39	3	9,02	4	8,84	3	9,15	5	9,27
ДГП 38 филиал 3 (ПО Якиманка) ул. Малая Якиманка, д. 22	5	9,02	6	8,86	2	9,54	16	8,69	6	8,66	5	9	2	9,37
ДГП 38 ул. 10-летия Октября, д. 2	6	9,01	3	8,99	7	9,37	9	8,84	5	8,76	6	8,93	6	9,19
ДГП 104 Сибирский проезд, д. 1	8	8,91	6	8,86	10	9,34	4	8,99	8	8,57	11	8,73	16	8,98
ДГП 81 филиал 4 ул. Профсоюзная, д. 11А	10	8,84	15	8,68	19	9,18	12	8,73	20	8,41	8	8,83	7	9,18

Капитальный ремонт. Ход выполнения работ



В 2023 году запланировано открытие после капитального ремонта
Филиала №2 ДГП №104 по Новому московскому стандарту



На время капитального ремонта врачи Филиала №2
принимают на базе головного здания по адресу:
Москва, Сибирский проезд, д.1, с.1

Капитальный ремонт



- В начале осени **2023 г** после капитального ремонта откроется филиал № 2 по адресу: Новорогожская ул, д.34с.1
- Ремонт проводится в рамках проекта **Новый московский стандарт. Моя поликлиника.**
- Широкие светлые холлы и кабинеты, новое современное оборудование порадует наших пациентов и их родителей.



▶ Комплексный ремонт



- Полное **обновление всех инженерных систем**
- Изменение **схемы расположения кабинетов и профильных отделений** (наиболее посещаемые будут расположены на нижних этажах, чтобы сделать доступ к ним удобнее: на первом этаже расположатся кабинеты забора крови и анализов, дежурные врачи, кабинеты «узких» специалистов будут на одном этаже с функциональной диагностикой).
- **Разведение потока** здоровых и болеющих детей
- Удобные для пациентов и врачей **кабинеты** (*светлые просторные помещения, эргономичная мебель*)
- Создание **комфортных пространств** (*зоны ожидания по сути станут полноценными игровыми комнатами*)
- **Комнаты отдыха для врачей**
- **Благоустройство территории**
- **Современное цифровое оборудование**



Холлы поликлиники



было



будет

▶ Стойка информации



было



будет

▶ Коридоры поликлиники



было



будет

Спасибо за внимание!

